

# PioTek-Smarthome

PioTek-Smarthome Dipl.-Ing. M.Pniok, Egonstr. 14, 15732 Eichwalde

**Rücksendeanschrift:**

**PioTek-Smarthome  
Dipl.-Ing. Marco Pniok  
Egonstr. 14  
15732 Eichwalde**

Vorgangs-Nr.:

Rechnungs-Nr.:

Kunden-Nr.:

RE-Datum:

Bearbeiter: Hr. Pniok  
Telefon: 67824593  
Telefax: 67824595

## Rücksendeformular

**Rücksendungen sind ausschliesslich an oben genannte Rücksendanschrift zu senden::  
Bitte keine unfreien Rücksendungen senden! Diese werden nicht angenommen !**

| Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Menge | Rücksendegrund |
|---------------|--------------------|-------|----------------|
|               |                    |       |                |
|               |                    |       |                |
|               |                    |       |                |
|               |                    |       |                |
|               |                    |       |                |
|               |                    |       |                |
|               |                    |       |                |

- 01 Falschlieferung
- 02 Widerruf (bitte begründen - keine Pflicht)
- 03 Artikel defekt
- 04 Transportschaden
- 05 Ware falsch bestellt
- 06 Falsche Abbildung / Text
- 07 andere Gründe (bitte erläutern)

**Nach Eingang Ihrer Rücksendung und Prüfung der Ware erstellen wir eine Gutschrift und überweisen den Betrag, meist mit der Zahlungsart mit der Sie den Auftrag bei uns gemacht haben.**

**Eine Verrechnung mit Neubestellungen erfolgt nicht. Bitte bestellen Sie neue Artikel extra neu im Shop. Für uns ist es einfacher beide Vorgänge extra zu händeln.**

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

PioTek-Smarthome  
Egonstr. 14  
15732 Eichwalde

Inhaber :  
Dipl.-Ing.  
Marco Pniok

Kommunikation  
Tel:030/67824593  
Fax:030/67824595

Bankverbindung  
MBS Potsdam  
Kto.Nr.: 3666020592